

IEDEREEN DOET MEE!

Oog voor detail en vakmanschap

In de Wasserij van De Bolder ligt de focus op acceptabele werkdruk en goede kwaliteit. De betrokkenheid van de werknemers is hoog, de mensen werken hard en ze zijn kritisch op het eindproduct én op elkaar. Vandaar dat het werk van het Wasserij-team hoge ogen gooit: linnen-verhuurder Blycolin beoordeelde de resultaten onlangs met een 9,9. En dat terwijl er in het hoogseizoen maar liefst 16.000 kilogram was per week doorheen gaat.

"In juli en augustus is het in de Wasserij het drukst", vertelt werkleider Ron de Vries. "Op Texel zijn er 25 bedrijven die de was door ons laten doen, aan de overkant een stuk of tien. Tussen de Texelse bedrijven zitten een paar 'grote jongens': Stayokay, De Lindeboom en Hotel Greenside. Samen met wat kleinere hotels zijn die in het hoogseizoen goed voor 16.000 kilogram was per week. Op jaarbasis wordt 500.000 kilo bed-, bad- en tafellinnen gewassen." Bij De Bolder wordt duurzaam gewassen: het dak ligt vol zonnepanelen, die aangesloten zijn op boilers die het water voor de was verwarmen én elektriciteit leveren. Het Wasserij-team bestaat uit zo'n dertig mensen. Zij zijn flexibel inzetbaar en rouleren over de afdeling. Bovendien zijn er krachten van de Houtafdeling en van de afdeling Vloerplaten die in het hoogseizoen helpen in de Wasserij. Op de afdeling wordt gezorgd dat het team de drukte aankan. "Er is genoeg werk om aan te nemen, maar dat doen we bewust niet", vertelt Ron, "Onze prioriteit ligt bij acceptabele werkdruk én goede kwaliteit."

Sorteren

Om 7.30 uur begint de werkdag. Benno staat met een collega de 'verse' was te sorteren. "Dit is mijn domein", vertelt hij, terwijl hij vakkundig lakens, dekbedovertrekken, kussenslopen, handdoeken en tafellinnen in aparte bakken deponeert. "Er is weinig bij De Bolder dat ik niet kan, maar hier ben ik echt goed in geworden." Voordat de was gesorteerd wordt, wordt deze eerst gewogen. "Er wordt nog zo'n 5 procent van het gewicht aan vuil uitgewassen. Zo weten we dat dezelfde hoeveelheid was teruggaat naar de klant."



Foto: De Bolder

Zwaar werk

Na het wassen kan een deel van het linnen in de droger, de rest gaat strijkdroog richting de mangelmachines. De lakens hebben eerst een stop bij de lakenpikker. Walid begeleidt het apparaat, dat de lakens één voor één uit de stapels natte was trekt. "Als je dat met de hand moet doen, is het te zwaar." Walid staat niet altijd bij de lakenpikker; ook hij is multi-inzetbaar. "De planning is hier per dagdeel: als ik 's morgens bij de lakenpikker sta, kan ik 's middags ingedeeld zijn bij het mangelen. Dat houdt het leuk."

Kritische klanten

50 procent van de werknemers in de Wasserij heeft wél een vaste plek. Onder hen Suleiman en Afaf: het echtpaar vangt de was op die uit de mangelmachine komt. "De mangelmachine strijkt op 185°C. De was die uit de machine komt, zoals tafellakens en servetten, vouwen, sorteren en tellen we", vertelt Suleiman. Afaf vult aan: "We hebben kritische klanten. Als het niet netjes is, doen we het nog een keer." Aan de andere kant van de machine trekt Willem de was recht voor de mangel. "De randjes moeten strak, anders gaan ze dubbel", legt Willem uit. "De was wordt met stijfsel gewassen: als er na het mangelen een verkeerde vouw inzigt, krijg je 'm er niet meer uit. Het is bewerkelijk spul." Fout gaat het echter nooit, laat Willem weten: de was komt nauwelijks bij hem terug.

Vouwen

In de hal waar de grote lakens worden gemangeld, staat Femmie klaar om de was op te vangen. Femmie werkt al 22 jaar bij De Bolder. Ze staat bekend om haar oog voor detail. "Ik houd niet van slordig neerleggen", verklaart ze.



Directeur Jacco Mokveld: "Onze missie? Geen Texelaar valt buiten de boot"



"Leer-werkbedrijf De Bolder levert al zestig jaar een passende, waardevolle en duurzame bijdrage aan trajecten van Texelaars die het niet lukt om op eigen kracht een baan te vinden en zo deel te nemen aan de samenleving. We doen er alles aan om hen te begeleiden naar een passende en, waar mogelijk, vaste werkplek. Dat kunnen we niet alleen! Daarom zijn we altijd in gesprek met ondernemers en instellingen in de Texelse samenleving. Wat ons betreft, geldt: geen Texelaar valt buiten de boot!"

Jacco Mokveld, directeur De Bolder

Thea ontfermt zich in de laatste fase van het proces over het vouwen van onder meer hemden en pyjama's voor de verzorgingshuizen. Eerder werkte ze bij de receptie, maar sinds daar geen winkeltje meer is, werkt ze in de Wasserij. "Mijn voorkeur gaat uit naar dit deel van het proces", vertelt Thea. "Hier is het wat rustiger."

Als de karren weer vol liggen met keurig opgevouwen was, worden ze gewogen en geseald en klaargezet om opgehaald te worden. Het vuile wasgoed kan dan meteen weer mee terug naar De Bolder, waar het Wasserij-team klaarstaat voor de volgende ronde.

Bos en Duin is 100 procent tevreden

Toen Rob en Lieke Koenen in 1996 naar Texel kwamen en de verhuur van de appartementen van Bos en Duin aan de Bakkenweg bij het Dennenbos overnamen, deden ze in eerste instantie zelf nog de was. Dat was een intensieve bedoening, vertelt Lieke:

"Destijds hadden we twee wisseldagen per week en moesten we ons de daaropvolgende dag uitleven op die was. Dat beviel vanaf moment één niet. Dus voordat het seizoen van 1997 goed en wel van start ging, waren wij op zoek naar een professionele wasserij. Eerst werd dat een bedrijf aan de overkant, maar toen raakten we in gesprek met De Bolder."

De Bolder was juist een wasserij op poten aan het zetten. Dat sprak de Koenens aan: "Wat op Texel kan, doen we op Texel. Van het kopen van sokken tot onze energieleverancier. Dat doen we uit maatschappelijke betrokkenheid en ook omdat de lijnen kort zijn. Voorop stond natuurlijk dat we kwaliteit nodig hadden en dat de prijs acceptabel moest zijn. Dat De Bolder ook nog een bedrijf is waar mensen kansen krijgen die ze in het reguliere bedrijfsleven niet krijgen, maakte dat het gauw beklonken was."

De wasserij was in die tijd nog heel klein, maar de kwaliteit was hoog. "In de loop van de jaren zagen we de wasserij groeien en nog groter groeien. Tijdens ons laatste bezoek keken we onze ogen uit. Het is steeds drukker geworden op Texel en dat heeft natuurlijk ook effect

op de hoeveelheid wasgoed. De wasserij is meegegroeid en de kwaliteit is heel constant gebleven: ze zijn nog altijd even snel met oplossingen en de lijnen zijn nog net zo kort," vertelt Rob.



Eigen foto

Ook Bos en Duin groeide. "Twaalf jaar geleden maakte het oude zwembad plaats voor nieuwe appartementen. En die twee wisseldagen per week zijn allang verleden tijd. De katoenen servetten van BOSQ, het bij het appartementencomplex behorende restaurant, worden ook gewassen door De Bolder. We staan af en toe zelf versteld van de volle rekken wasgoed die er elke week weer zijn."

De was wordt op dinsdag opgehaald en komt op donderdag brandschoon en gladgestreken weer terug: "De Bolder werkt met strakke schema's. Als de was een dag later zou komen, loopt alles in de soep. Maar dat gebeurt nooit. Het geeft ons altijd een gevoel van rijkdom, als alles weer keurig gewassen en gestreken de linnenkasten in kan. We zijn honderd procent tevreden."

Novalishoeve creëert kansen voor iedereen

"Er is een tekort aan mensen in de zorg, het onderwijs en de horeca. Werkgevers redden het niet met het aantal beschikbare mensen op de reguliere arbeidsmarkt. Dat vraagt ons om buiten de kaders te denken. Bij Novalishoeve lopen genoeg potentiële koksmaatjes rond. Hen door laten stromen naar de reguliere arbeidsmarkt zou kansen bieden voor de doelgroep, maar ook voor de werkgevers zelf: het brengt het hele team naar een hoger niveau."

Joost Heerschop van Novalishoeve is ambassadeur van De Bolder. De boerderij biedt zorg aan jongeren met een psychiatrische zorgvraag en/of een verstandelijke beperking. "Voor deze mensen willen wij het aanbod aan banen verbreden. Voor sommigen is een reguliere, betaalde baan ver weg. Als zij eerst het leer-werktraject bij Novalishoeve doorlopen, worden hun kansen op de arbeidsmarkt vergroot. We hopen dat ze dan door kunnen stromen."

De Bolder en Novalishoeve brainstormen graag over ontwikkelingen op het gebied van de combinatie van zorg en werk op het eiland. "We willen iedereen betaald werk aanbieden dat bij hem of haar past. In die ambitie vinden we elkaar. De Bolder is een productiebedrijf, bij Novalishoeve ligt de nadruk meer op de zorg", vertelt Joost. "Soms komt het voor dat werknemers van De Bolder die de productiedruk op een van de afdelingen daar niet aankunnen, bij Novalishoeve wél op hun plek zijn. Maar er zijn ook andere redenen voor de werkcoach om werknemers van

De Bolder door te sturen: samen met de cliënt kijken we waar hij of zij enthousiast van wordt en waar zijn of haar talent ligt."

Werknemers kunnen bij Novalishoeve aan de slag op de boerderij, in de tuin, in de zuivelverwerking, in de winkel of lunchroom en in de ijsmakerij. "Wie een leer- en werktraject in bijvoorbeeld de lunchroom volgt, kan dat zien als opstapje. We maken het horecawerk hier behapbaar. Als het traject doorlopen is, kan hij of zij daarna wellicht bij een Texels horecabedrijf een goede aanvulling zijn op het team."

Iemand die via De Bolder terecht kwam bij Novalishoeve, is Rooble. "Rooble is een nieuwe Nederlander. Via De Bolder kwam hij hier in de bakkerij terecht, waar hij een stage heeft gedaan en vervolgens is aangenomen. Rooble draait mee in de maatschappij, heeft sociale contacten, leert de taal, komt hier op de fiets en verdient zijn eigen geld. Dat is prachtig. Daarbij komt dat werknemers bij Novalishoeve die wél zorg nodig hebben, hem kunnen helpen als Rooble iets niet begrijpt. Daardoor groeit iedereen, we versterken elkaar."



Foto: Eva Groot